

מדיניות פרטיות – אלון ספרים

עודכן לאחרונה: 22/08/2025

ברוכים הבאים ל-אלון ספרים (להלן: "האתר", "אנחנו", "שלנו"). פרטיותך חשובה לנו. מדיניות פרטיות זו נועדה לפרט בפניך כיצד אנו אוספים, משתמשים, שומרים, מעבדים ומשתפים את המידע האישי שלך, בעת שימושך באתר ובמהלך הרכישות המתבצעות דרכו – בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א–1981 ולתיקון 13 לחוק, וכן בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז–2017.

1. איזה מידע אנו אוספים?

בעת השימוש באתר או ביצוע רכישה, נאסף עליך מידע אישי כדלקמן:

מידע שנמסר על ידך:

- שם מלא
- כתובת דוא"ל
- כתובת למשלוח
- מספר טלפון
- פרטי תשלום (עוברים דרך ספק סליקה מאובטח בלבד)
- תעודת זהות (לצורך חשבונית/משלוח, במידת הצורך)

מידע שנאסף אוטומטית:

- כתובת IP
- סוג דפדפן ומערכת הפעלה
- עמודים שנצפו, זמן שהייה באתר, פעולות שבוצעו
- Cookies (קובצי) בהתאם למדיניות cookies נפרדת, אם קיימת)

2. מטרת השימוש במידע

המידע נאסף לצרכים הבאים:

- עיבוד והשלמת הזמנות ורכישות
- משלוח מוצרים ועדכוני סטטוס ללקוח
- הפקת קבלות/חשבוניות בהתאם לדרישות החוק
- שיפור חוויית המשתמש באתר והתאמה אישית של הצעות
- שליחת הצעות שיווקיות (רק אם ניתנה הסכמתך המפורשת)
- מניעת הונאות, אבטחת מידע וציות להוראות החוק

3. מסירת מידע לצדדים שלישיים

המידע האישי שלך עשוי להימסר לצדדים שלישיים רק במקרים הבאים:

- **חברות סליקת אשראי** – לצורך עיבוד תשלומים, דרך גורם מוסמך ומאובטח. (PCI DSS)
- **חברות שילוח והפצה** – למשלוח המוצרים אליך.
- **רשויות מוסמכות** – אם נדרש על פי צו בית משפט, הוראת חוק או רגולציה.
- **ספקי שירות טכנולוגיים** – כגון מערכות דיור, ניהול לקוחות, אחסון מידע) הפועלים מטעמנו תחת הסכמי סודיות ואבטחת מידע.

אנחנו לא מוכרים מידע אישי לגורמים מסחריים חיצוניים.

4. אבטחת מידע

בהתאם לתיקון 13 לחוק ולתקנות אבטחת מידע:

- ננקטים אמצעים סבירים וטכנולוגיים לשמירה על סודיות ואבטחת המידע.
- הנתונים נשמרים על גבי שרתים מאובטחים, עם גישה מוגבלת.
- המידע מוצפן לפי התקנים המקובלים, בפרט במעבר מידע רגיש. (SSL)
- מונה ממונה אבטחת מידע, מתבצעת בדיקת סיכונים תקופתית.

5. אירוע אבטחת מידע ודיווח

במקרה של **אירוע אבטחת מידע** (כגון חדירה בלתי מורשית או דליפת נתונים), נפעל בהתאם לחוק, כולל:

- תיעוד האירוע
- הפעלת תכנית תגובה לאירועי סייבר
- דיווח לרשות להגנת הפרטיות במקרים חמורים
- יידוע המשתמשים, ככל שנדרש על פי דין

6. זכויותיך בנוגע למידע

בהתאם לחוק, עומדות לך הזכויות הבאות:

- **עיון** במידע שנשמר אודותיך
- **תיקון** מידע שגוי או שאינו מעודכן
- **מחיקה** של מידע במקרים מסוימים
- **ביטול הסכמה** לשימוש עתידי במידע שיווקי

למימוש זכויותיך, אנא פנה אלינו בכתובת: alonbooks44@gmail.com

7. שמירת מידע

המידע האישי נשמר כל עוד הוא דרוש למטרות שלשמן נאסף, או ככל שנדרש על פי דין (למשל – שמירת חשבונות לצרכי מס).

8. שינויים במדיניות זו

אנו עשויים לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הודעה על שינויים מהותיים תפורסם באתר. המשך השימוש באתר לאחר עדכון מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

9. יצירת קשר

לכל שאלה, בירור או בקשה בעניין פרטיותך, ניתן ליצור קשר:

דוא"ל : alonbooks44@gmail.com

טלפון: 052-336-7050

כתובת: הנוטרים 1 ירושלים

 אנו מתחייבים לשמור על פרטיותך ולכבד את זכויותיך!